

# Conditions de garantie

## tissus d'ameublement & rideaux

Mai 2021

Fabrics by vescom sera produit dans des environnements de production durable et de grande qualité, en veillant à l'obtention de la qualité du produit la plus élevée possible et à l'exercice d'une charge la plus réduite possible sur le milieu. Nos matériaux seront testés par des instituts indépendants, certifiés pour pouvoir s'intégrer de manière conforme sur le marché des projets de collectivités.

Nous fournissons nos matériaux de la collection de tissus d'intérieur avec une garantie de 10 ans. En cas de plaintes fondées, nos clients peuvent être assurés du remplacement du matériau.

### conditions

- Les matériaux seront utilisés ou employés dans des environnements professionnels ou particuliers normaux.
- Les matériaux ne seront pas traités sur des bords et des coins tranchants.
- Les matériaux seront présentés en tenant compte des résultats des tests, notamment de la résistance à l'abrasion, de la solidité lumière et de la sécurité incendie.
- Les matériaux seront régulièrement nettoyés, conformément aux conseils en matière d'entretien.
- Les matériaux seront traités avec un support, tel qu'une doublure et/ou de la mousse, placé et accepté de manière générale, lequel ne perdra pas la forme et/ou les propriétés pendant la période de garantie.
- Les matériaux seront traités dans l'état, l'aspect extérieur et la forme qu'ils avaient au départ à la livraison.

### exceptions

- Usure et dommages normaux.
- Dégât suite à une utilisation incorrecte.
- En cas de plainte, Vescom indemnise le matériau d'origine, avec une réduction de 10 % de la somme donnée à l'achat pour chaque année suivant la date de livraison. Vescom n'est pas responsable des frais causés par des tiers, des frais de traitement, des réparations, de retapissage et d'autres frais de réparation.

Si vous avez des plaintes, prenez contact avec notre service Customer Service, t +31 (0)493 315 833. Ils vous aideront volontiers.