

Warunki gwarancji

tkaniny obciowe & tkaniny zaslonow

Maj 2021 r.

Tkaniny należące do kolekcji fabrics by vescom produkowane są z myślą o zapewnieniu jak najwyższej jakości produktu i jak najmniejszego oddziaływania na środowisko, w ekologicznych, wysokiej klasy zakładach produkcyjnych. Nasze materiały badane są przez niezależne, certyfikowane instytucje, dzięki czemu możemy sprzedawać je na rynku projektowym zgodnie z przyjętą na nim praktyką.

Na nasze materiały z kolekcji tkanin do wnętrz udzielamy dziesięcioletniej gwarancji. W przypadku dobrze uzasadnionych reklamacji klienci mogą mieć pewność wymiany materiału.

warunki

- Materiały powinny być użytkowane w normalnych obiektach komercyjnych i prywatnych.
- Materiały nie są przeznaczone do układania na ostrych krawędziach i narożnikach.
- Materiały należy użytkować z uwzględnieniem wyników badań, np. dotyczących odporności na zużycie, odporności na światło i ognioodporności.
- Materiały powinny być regularnie czyszczone zgodnie z instrukcjami dotyczącymi konserwacji.
- Materiały powinny być użytkowane w połączeniu z odpowiednim i ogólnie akceptowanym materiałem podkładowym, takim jak podkład i/lub pianka nietracąca wymaganego kształtu i/lub właściwości w okresie gwarancji.
- Materiały powinny być użytkowane w takim stanie, wyglądzie i formie, w jakich zostały pierwotnie dostarczone.

wylaczenia

- Normalne zużycie i uszkodzenia.
- Uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użytkowania.
- W razie przyjęcia reklamacji firma Vescom udziela rekompensaty za pierwotny materiał, pomniejszonej o 10% w stosunku do ceny zakupu za każdy rok po dacie dostawy. Firma Vescom nie ponosi odpowiedzialności za koszty stron trzecich, koszty przetwarzania, reperacji, nowej tapicerki ani za inne koszty naprawy.

Reklamacje należy kierować do naszego działu obsługi klienta, tel.: +31 (0)493 315 833. Jego pracownicy z przyjemnością udzielą Państwu pomocy.