

Ogólne warunki sprzedaży

okleiny ścienne

Maj 2020

Niniejsze warunki sprzedaży obowiązują przy zamówieniach dokonywanych w Vescom Polska Sp. z o.o. (dalej także jako Vescom) za pośrednictwem strony internetowej, faksem lub email.

§1

Ilekroć w niniejszych warunkach jest mowa o:

Kupującym: jest to podmiot prawa (osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej), która akceptuje ofertę sprzedaży towarów wystawioną przez Vescom Polska Sp. z o.o.,

Konsumentem: jest to osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej,

OVS – należy przez to rozumieć warunki sprzedaży określone w niniejszym dokumencie.

Umowie – należy przez to rozumieć umowę zawartą pomiędzy Kupującym a Vescom Polska Sp. z o.o. (także przez zaakceptowanie oferty) do której stosuje się niniejsze OVS

Stronach – należy przez to rozumieć Kupującego i Vescom Polska Sp. o.o. .

§2

1. Akceptacja OVS następuje przez wyrażenie oświadczenia woli o skorzystaniu z oferty Vescom przez Kupującego o ile w ofercie znalazło się odwołanie do OVS. Akceptacja może być wyrażona przez potwierdzenie zamówienia w formie dokumentowej, przy czym Strony nie wymagają korzystania z podpisu elektronicznego.
2. Domniemuje się, że osoba dokonująca przyjęcia oferty jest uprawniona do reprezentowania Kupującego, a w razie gdyby takie umocowanie nie istniało to zobowiązuje się wykonać umowę (w szczególności obowiązek płatności) tak jak gdyby była Kupującym.

§3

Vescom zobowiązuje się do zrealizowania złożonej oferty tj. dokonania sprzedaży na warunkach określonych w ofercie, przy czym Kupujący oświadcza, że zobowiązanie Vescom obejmuje obowiązek terminowego zlecenia produkcji lub nadania sprzedawanego produktu.

§4

Vescom niniejszym zastrzega, że oferowane przez nią produkty mogą nieznacznie różnić się od próbek produktu przedstawianych przed zawarciem Umowy oraz od produktów z innych serii produkcyjnych, co nie stanowi naruszenia Umowy, ani podstawy do obniżenia ceny sprzedawanych towarów.

Wszelkie ceny prezentowane przez Vescom są cenami netto, chyba że oferta jest kierowana do Konsumenta wtedy podawana cena jest ceną brutto.

Vescom nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich które spowodowały opóźnienie w doręczeniu towaru Kupującemu, z zastrzeżeniem dalszych unormowań i włączy wobec Konsumenta.

Kupujący oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, iż przedmiot sprzedaży jest nadawany z terytorium Królestwa Niderlandów.

§5

1. Vescom oświadcza, że sprzedawany przez niego towary spełniają odpowiednie normy Unii Europejskiej i Polski.
2. Na żądanie Kupującego zgłoszone przed przyjęciem oferty Vescom nieodpłatnie przedstawi specyfikację techniczną sprzedawanego towaru. W razie zgłoszenia żądania przedstawienia specyfikacji technicznej po złożeniu zamówienia lub jego dostawie Vescom zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowego wynagrodzenia za udostępnienia takich dokumentów lub odmowy ich wydania. Przy czym zastrzeżenie to nie dotyczy Konsumenta.
3. Kupujący oświadcza, że przy zawarciu Umowy zapoznał się ze specyfikacją techniczną nabywanych towarów, sposobu ich przechowywania i akceptuje przedstawione tam okoliczności, a w szczególności to, że:
 - Okleiny należy przechowywać w taki sposób, aby znajdował się na nich najmniejszy możliwy ciężar. Rolek nie należy przechowywać pionowo,
 - W przypadku niektórych oklein winylowych oraz oklein z włókien naturalnych, występuje delikatne cieniowanie między poszczególnymi pasami okleiny. Jest to nieuniknione w przypadku tkanin zwłaszcza z naturalnego jedwabiu. Nie jest to wada, lecz naturalny wygląd oklein. Biorąc to pod uwagę, pasy okleiny należy naklejać na ścianie symetrycznie.
 - Przy kładzeniu okleiny Xorel może wystąpić cieniowanie. Efekt ten można zminimalizować poprzez odwracanie co drugiego brytu o 180 stopni.
4. Wszelkie niezgodności dostarczonego towaru ze specyfikacją zamówienia oraz widoczne wady powinny być zgłaszane po naklejeniu pierwszych trzech pasów okleiny. Zastrzeżenia zgłoszone po naklejeniu większej ilości produktu nie zostaną uwzględnione.
5. Informacje techniczne oraz wszelkie inne informacje ważne są od dnia ich publikacji a przestają obowiązywać z chwilą opublikowania przez firmę Vescom nowych informacji.
6. Kupujący z wyłączeniem Konsumenta ma obowiązek zweryfikowania zgodności dostarczonego towaru z Umową w terminie 7 dni od dnia dostarczenia towaru.

§6

W Umowach objętych OWS wyklucza się obowiązywanie Konwencji wiedeńskiej o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

§7

1. W zamian za wykonanie Umowy Kupujący jest zobowiązany do zapłaty Ceny na poniższych warunkach.
2. Cena jest płatna w terminie uzgodnionym przez strony w formie dokumentowej, w razie braku takiego uzgodnienia w dniu zawarcia umowy sprzedaży lub w dacie wskazanej na wystawionej przez Vescom fakturze VAT, w zależności od tego co jest dla Kupującego korzystniejsze.
3. Vescom zobowiązuje się do wystawienia Faktury VAT w terminie 7 dni od dnia wykonania Umowy.
4. Zapłata Ceny nastąpi na rachunek bankowy Vescom podany Kupującemu.
5. Kupujący i Vescom wykluczają możliwość potrącenia Ceny.

§8

Niniejszy OWS obowiązuje od dnia 01.08.2018

§9

Vescom ma prawo odstąpić od niniejszej umowy lub wstrzymać się ze swoim świadczeniem na okres nie dłuższy niż 90 dni, w przypadku zajścia siły wyższej rozumianej jako wszelkiego rodzaju kataklizmy naturalne ale także jako awarie, ataki terrorystyczne, strajki, zamieszki itp., a także akty władzy, które powodują obiektywną niemożność świadczenia lub takie w wyniku których świadczenie jest ekonomicznie nieuzasadnione.

§10

W zakresie dozwolonym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, odpowiedzialność Vescom z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz z tytułu czynu niedozwolonego ograniczona jest łącznie do kwoty 10.000,00 złotych. Ograniczenie odpowiedzialności z tytułu popełnienia czynu niedozwolonego, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie dotyczy przypadku, gdy skutkiem czynu jest śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia. Odpowiedzialność Vescom z tytułu utraconych korzyści (lucrum cessans) jest wyłączona.

§11

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), wskazuje się co następuje:

- A. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka pod firmą **Vescom Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Inflanckiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000259699, NIP 521 33 92 162, REGON 140579916, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
- B. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych będzie się odbywać na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (dobrowolna zgoda na przetwarzanie danych), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której jest Pani/Pan stroną, lub do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy).
- C. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres, w którym będzie Pani/Pan zainteresowana/-y współpracą z administratorem, a w wypadku zawarcia umów z administratorem - przez cały czas, przez który umowa będzie wykonywana, a także później, tj. do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy.
- D. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą te podmioty, którym administrator ma obowiązek przekazywania danych na gruncie obowiązujących przepisów prawa oraz podmioty współpracujące z administratorem – dla potrzeb tej współpracy.
- E. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody, prawo do przenoszenia danych.
- F. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli, Pani/Pana zdaniem, przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.
- G. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem przesyłania informacji handlowych lub zawarcia umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak podania danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości przesyłania informacji handlowych czy zawarcia umowy.
- H. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.
 - 9) W szczególności Pani/Pana dane osobowe w celu zrealizowania Umowy zostaną przekazane Vescom B.V. z siedzibą w Królestwie Niderlandów oraz przedsiębiorcom kurierskim celem wykonania umowy.

§12

Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny z zastrzeżeniem §12 ustęp 6.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument powinien poinformować Vescom Polska Sp. z o.o., o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia.
4. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik do niniejszego OWS, jednak nie jest to obowiązkowe.

5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. Prawo odstąpienia nie przysługuje Konsumentowi jeżeli Umowa dotyczy: rzeczy nieprefabrykowanej, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (tak jak np. fototapeta lub okleina w kolorze wyspecyfikowanym przez Konsumenta) lub rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia (tak jak np. klej do oklein)

§13

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Vescom zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Vescom), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Vescom zostanie poinformowana o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Konsument nie ponosi żadnych opłat w związku z takim zwrotem.

§14

W sprawach nieuregulowanych OWS stosuje się przepisy prawa polskiego.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Vescom Polska Sp. o.o.
Gdański Business Center budynek B ul. p. IV,
Inflancka 4, 00-189 Warszawa

_____ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od zamówienia z dnia
imie i nazwisko
_____ z dniem dojścia niniejszego oświadczenia do wiadomości Vescom
data zamówienia
Polska Sp. z o.o..

_____ / - _____ - _____
Miejscowość data podpis