

---

our **responsibility**

VESCOOM

FR

---

reaches beyond

---

these  
walls

---

Matières premières, énergie et d'eau, déchets

---

Vescom se concentre sur le développement, la production et la distribution de revêtements muraux et de tissus d'ameublement de qualité supérieure. Grâce à notre gamme étendue de couleurs et de dessins, nos produits assurent une identité remarquable à tous vos projets. Vescom est synonyme de qualité. Nous répondons ainsi aux besoins esthétiques et fonctionnels des bureaux, hôtels, établissements de santé, boutiques, écoles, restaurants, aéroports, ainsi que des navires.

Mais cela témoignerait de peu de vision de notre part si nous nous contentions d'associer les notions «d'environnement» et «de qualité» uniquement au monde intérieur des espaces de travail et de séjour. Il existe aussi quelque chose d'autre: le monde derrière le mur ou encore l'environnement naturel qui nous entoure, autrement dit l'environnement. Nous ne pouvons et nous ne voulons pas aujourd'hui fermer les yeux sur les conséquences de notre manière d'agir sur ce monde extérieur et sur la qualité de la vie. Rester entre ses «quatre murs» et se concentrer exclusivement sur les demandes et les besoins du marché n'est plus acceptable dans une société moderne. Pas plus que pour toute une catégorie de plus en plus importante d'acheteurs et d'utilisateurs finaux.

Étant donné que nous développons, produisons et distribuons du revêtement mural, nous maîtrisons presque toute la chaîne de production. C'est pourquoi nous sommes parfaitement en mesure de limiter les effets de nos activités sur l'environnement. Chez Vescom, la qualité ne concerne donc jamais exclusivement le produit, mais systématiquement aussi le processus de production.

Nous recherchons en permanence des moyens de produire de la manière la plus propre et la plus efficace.

Le choix des matières premières que nous traitons dépend fortement du but d'utilisation du produit final. L'espace où le produit est utilisé (restaurant, hôpital, ou bureau par exemple) implique des exigences particulières. Songez à la sécurité incendie, à l'hygiène, à la facilité d'entretien et à la résistance, mais aussi à l'aspect et à l'ambiance.

Enfin, le prix reste aussi un facteur important. Le produit doit s'intégrer dans un budget. En tant que client, vous évaluez le revêtement mural qui vous convient le mieux et les aspects environnementaux qui peuvent se rapporter à d'autres critères. Nous vous proposons une collection permettant de faire des choix durables et nous efforçons dans notre gestion industrielle à ce qu'ils représentent une charge réduite sur l'environnement.

Vous verrez dans ce manuel comment nous intégrons nos préoccupations pour l'environnement à nos activités. Vous aurez aussi une idée des objectifs atteints dans les domaines des matières premières, de l'énergie, de l'eau et des déchets.

**Our responsibility reaches beyond these walls**

---

# nos

---

VESCOM

---

## préoccupations

pour

## l'environnement

## sont intégrées

## à la chaîne

---

---

Les préoccupations pour l'environnement, chez Vescom, représentent depuis sa création en 1971 une partie importante de la gestion industrielle. Elles ont toujours abouti à l'introduction de mesures environnementales d'avant-garde.

Vescom s'est vu décerner le certificat de qualité ISO 9001 dès 1993. Dès cette période, la législation et la politique environnementales sont transposées en consignes de travail. Nous nous obligeons nous-mêmes à établir et à exécuter des plans d'exploitation environnementaux. En 1995, nous étions les premiers du secteur à passer à l'utilisation d'encre à base d'eau. Les encres de couleur et les encres à trame ne comprennent depuis cette année plus aucun solvant polluant. De même, nous avons pris des dispositions avec les fournisseurs de matières premières pour qu'ils suppriment les métaux lourds de leur produit, avant même que cela ne devienne légalement obligatoire.

En 2001, nous avons été les premiers de notre secteur à introduire le système de gestion environnemental ISO 14001. Nous continuons à sélectionner nos partenaires et fournisseurs en fonction de leur aptitude à fournir une double qualité: celle relative au produit, mais aussi celle concernant l'environnement. Presque tous nos fournisseurs de matières premières sont certifiés ISO 14001. C'est aussi le cas de la plupart de nos fournisseurs de produits semi-finis et de produits finis. Nous recensons les aspects environnementaux chez ces fournisseurs et nous cherchons ensemble des solutions pour améliorer les matières premières.

**Préoccupations pour l'environnement**

---

# Nous nous engageons

---

## de façon responsable

---

# face aux premières

---

# matières

---

Chaque produit nécessite des matières premières différentes. Une partie importante de la collection de Vescom se compose de revêtement mural vinyle.

L'utilisation de vinyle est souvent décriée à tort. De nombreux reproches autrefois attribués au PVC (chlorure de polyvinyle), ont été supprimés. Vescom a éliminé le plus possible les matières premières polluantes pour l'environnement. Nous suivons par exemple les directives GREEN-GUARD Indoor Air Quality. D'où, un air plus propre et une consommation plus faible de matières premières non réutilisables. En avance sur REACH (réglementation européenne pour l'enregistrement, l'évaluation, et l'autorisation de substances chimiques), nous avons remplacé l'utilisation de plastifiants dans le film par des variantes respectueuses de l'environnement. Actuellement, des études sont en cours sur les plastifiants à base de sucre. Dès que ce produit sera disponible, nous le testerons.

L'un des principaux avantages du revêtement mural vinyle est sa longue durée de vie. Le revêtement mural ne doit être remplacé que tous les 10 à 15 ans, en fonction du marché où il est utilisé. De plus, le PVC a, comparé à d'autres matériaux, différentes propriétés à impact environnemental plus faible. Pour cette raison, il peut aussi, au sens plus large, être décrit comme étant un produit durable et responsable. Dans plusieurs études LCA (analyse de cycle de vie)\*, le PVC enregistre des scores aussi bons, voire même meilleurs, que des matériaux similaires.

**Matières premières**

Faire des concessions à la qualité des produits n'est pas une option pour Vescom. Par le passé, le prix, la sécurité incendie et la résistance représentaient effectivement un obstacle pour passer à des matières premières à impact environnemental plus faible. Toutefois, nous continuons à faire de la recherche pour trouver des alternatives. En ce moment, nous étudions si le polyéthylène et le polypropylène conviennent comme matières premières pour le film. Les résultats de cette étude seront disponibles cette année et sur la base de ceux-ci, on pourra dire clairement quand nous pourrons utiliser ces matières premières alternatives.

Outre le revêtement mural vinyle, Vescom propose aussi différentes qualités de revêtement mural textile, comme, par exemple, un produit en soie 100% naturel. Celui-ci est souvent utilisé en raison de son aspect luxueux et naturel. Mais la soie est aussi un choix respectueux de l'environnement, car c'est une substance qui se décompose naturellement. En outre, nous possédons dans notre offre le Xorel aussi beau que durable. Ce produit est certifié Cradle to Cradle.

Comme mentionné plus tôt, nous utilisons exclusivement des encres à base d'eau et pas d'encres avec solvants. Cela vaut aussi pour les colles, les produits nettoyants et les produits de pré-repassage de Vescom.

Nous utilisons une quantité considérable de papier pour nos brochures et pour la présentation de nos collections dans les classeurs. Depuis janvier 2009, ils sont certifiés FSC, ce qui signifie que le bois de notre papier provient de forêts gérées avec soin, en conformité aux règles du Forest Stewardship Council (FSC).

Nous cherchons donc en permanence des possibilités pour réduire l'impact environnemental de notre consommation de matières premières. Nous offrons aussi à notre clientèle le choix entre différents types de revêtement mural textile et vinyle.

\* Life Cycle Assesment (LCA) ou analyse du cycle de vie est une méthode standardisée à l'échelle internationale qui est utilisée pour calculer l'impact environnemental d'un produit ou service en observant le produit tout au long de son cycle de vie (depuis la matière première jusqu'aux déchets).

---

# nous

---

# limitons

---

## notre consommation

---

# d'énergie et

---

# d'eau

---

---

Lors de nouveaux investissements, nous choisissons en principe l'alternative la plus respectueuse de l'environnement, même si l'impact financier est plus important. De cette manière, nous avons pu réaliser au cours des dernières années de considérables économies sur la consommation d'énergie et d'eau.

Grâce à des investissements dans de nouvelles machines, Vescom possède aujourd'hui les outils de production les plus modernes de notre secteur d'activité en Europe. Ces machines consomment beaucoup moins d'énergie que les anciennes. En outre, des adaptations techniques sont effectuées, permettant de réutiliser la chaleur des déchets de la machine de refroidissement de la calandre pour le chauffage de l'usine. Moins spectaculaires, mais certes efficaces, il existe une série de mesures de moindre envergure économisant l'énergie dans nos bâtiments. Elles concernent l'éclairage, le chauffage et l'isolation.

La consommation d'énergie par produit unitaire a baissé, grâce à toutes ces mesures, au cours des années précédentes. Notre consommation de gaz est à peine plus élevée qu'il y a 25 ans, tandis que notre niveau de production a plus que doublé et le nombre de bâtiments d'exploitation a augmenté. La consommation d'électricité a conservé le même niveau avec le développement dans la production.

Au milieu des années '90, nous avons ramené l'utilisation d'eau de refroidissement de 25.000 m<sup>3</sup> à 1.000 m<sup>3</sup> par an grâce à l'introduction d'un circuit fermé pour le refroidissement des machines.

**Énergie et d'eau**

---

nous **VESCOM**

---

réduisons

notre

quantité de

---

déchets

---

Le grand avantage du vinyle est d'être inaltérable et donc aussi durable. C'est aussi un désavantage lorsque le matériau arrive en fin de vie et doit être traité comme déchet. Le plus grand défi pour réduire encore la quantité de déchets chez Vescom réside donc aussi dans le recyclage post-consommateur. Techniquement, la réutilisation est possible, mais d'un point de vue organisationnel et financier, ce n'est pas encore faisable. Le plus gros problème consiste à scinder le dos et le vinyle. Il faudrait prendre des dispositions plus globales afin de pouvoir réaliser cela de manière économique.

Au sein de notre propre processus de production, nous avons déjà effectué diverses mesures qui ont mené à la réduction de la quantité des déchets. La certification ISO 9001 entraîne moins d'erreurs et donc moins de résidus ou déchets. La surveillance et l'amélioration des processus et des méthodes de production a, depuis le début des années '90, réduit les résidus de 20%.

Nous trions les déchets par matériaux à recycler et non recyclables. Nous présentons à la réutilisation 100 % des déchets issus de films purement en PVC. C'est 2,5 % de ce que nous utilisons dans nos films. Notre fournisseur de film recycle d'ailleurs aussi 20% de ses propres déchets de production.

VESCOM

# résumé

Chez Vescom, la qualité ne concerne pas seulement et exclusivement les produits, mais aussi la manière dont ils sont fabriqués.

Nous proposons des collections de revêtement mural permettant de faire des choix durables.

Notre gestion industrielle assure une charge minimale pour l'environnement.

En développant, produisant et distribuant nous-mêmes nos produits, nous maîtrisons quasi l'ensemble de la chaîne de production. Cela nous permet parfaitement de réduire les effets négatifs de nos activités sur l'environnement.

Lors d'investissements dans des moyens et des méthodes de production, nous cherchons toujours les alternatives les plus économes sur le plan de l'énergie et de l'eau.

Nous cherchons en permanence des possibilités pour réduire l'impact environnemental des matières premières traitées par nos soins.

Nous sélectionnons nos fournisseurs sur leur efficacité environnementale et nous cherchons ensemble en permanence des solutions pour améliorer les matières premières.

Ces dernières années, nous avons drastiquement réduit notre consommation d'énergie et d'eau ainsi que la quantité de déchets.

**Résumé**



Headquarters

**Vescom B.V.**

T +31 (0)493 315 833

F +31 (0)493 310 645

E sales@nl.vescom.com

---

Nederland

**Vescom Nederland B.V.**

T +31 (0)493 350 767

F +31 (0)493 350 779

E vescomnederland@nl.vescom.com

---

Belgium

**N.V. Vescom Belgium S.A.**

T +32 (0)2 520 50 25

F +32 (0)2 520 58 07

E info@vescom.be

---

France

**Vescom France S.a.r.l**

T +33 (0)1 39 97 66 13

F +33 (0)1 39 97 80 72

E vescom@vescom-france.fr

---

UK & ROI

**Vescom UK Ltd.**

T +44 (0)1295 27 36 44

F +44 (0)1295 27 36 46

E sales@vescom.co.uk

---

España

**Vescom**

T 902 10 69 70

E vescom@vescom.es

---

Portugal

**Vescom Portugal**

T +351 261 338 411/2

F +351 261 338 413

E info@pt.vescom.com

---

U.S.A.

**Vescom America Inc.**

T +1 252 431 6200

F +1 252 436 9069

E sales@vescomamerica.com

---

Deutschland/Österreich

**pro-ambiente e.K.**

T +49 (0)2150 91 24 44/45

F +49 (0)2150 91 24 46

E info@pro-ambiente.de

---

Polska

**Vescom Polska**

T +48 22 646 4246

F +48 22 646 4248

E info@vescompolska.pl

---

U.A.E. & Sultanate of Oman

**Vescom Dubai**

T +971 4 3543078

F +971 4 3543079

E info@ae.vescom.com

---

Brasil

**Vescom do Brasil**

T +55 (0)21 8112 9533

E info@br.vescom.com

---



ISO 9001

ISO 14001

---



**Our responsibility reaches  
beyond these walls**

---

Vescom B.V., Deurne, Holland

Made in E.U. © 2009

---

[www.vescom.com](http://www.vescom.com)